MANUAL DE CALIDAD ANEXO I POLÍTICA DE CALIDAD MC Revisión: 1 Fecha: 10/01/2025 Hoja 2 de 3

La Dirección de ETIVALL quiere expresar con la presente declaración su compromiso con la Calidad en el desarrollo y cumplimiento de sus actuaciones y con el funcionamiento de la empresa en base a la norma ISO 9001 y su adenda 2024 sobre cambio climático.

ETIVALL tiene el objetivo de ser una organización de referencia en la "Diseño y Fabricación de etiquetas adhesivas de calidad en todo tipo de acabados para todos los sectores" y por ello se aplica una gestión basada en la Excelencia, Innovación, y Mejora Continua, como valores corporativos de referencia, buscando en todo momento la satisfacción en las expectativas y requisitos de nuestros clientes.

Para conseguir los fines propuestos, ETIVALL ha desarrollado un modelo de Gestión que aporta valor a la organización y se ha establecido actuar en las siguientes líneas:

- Asegurar que nuestros productos y servicios cumplen con la satisfacción exigida por nuestros clientes y necesidades de partes interesadas.
- Profundizar en el conocimiento de las necesidades y expectativas de los clientes, estableciendo nuestros planes estratégicos y objetivos en línea con las necesidades. Esta política es marco de referencia para fijar los objetivos del sistema integrado de gestión.
- Mejorar la competitividad y la calidad frente a la competencia.
- Optimizar el funcionamiento de los procesos a través de la calidad y la eficiencia, con un enfoque basado en riesgos y oportunidades.
- Promover un entorno positivo de desarrollo, participación y de formación con los empleados.
- Compromiso del cumplimiento de los requisitos y la mejora continua del sistema de gestión de calidad.
- Comunicar esta política de gestión de Calidad a todos los miembros de la empresa y ponerla a disposición pública.

Para hacer realidad este objetivo, la Dirección de ETIVALL manifiesta su firme propósito de implantar y mantener actualizado un Sistema de Gestión de Calidad basado en las directrices de la Norma internacional ISO 9001:2015, ajustado a las necesidades de la organización y adoptando la metodología de la Mejora Continua.

Esta Política de Calidad es difundida, asumida y llevada a la práctica por todos los niveles de la organización, comprometiéndose en la Mejora Continua del servicio prestado

Villanubla, 10 de enero de 202

C/ Guarnicioneros, 5 • Parc. 28-C, Bajo 2 Pol. Ind. San Cosme • 47620 Villanubla (VA)

Tel. 983 50 77 71